

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. El presente **Aviso de Privacidad** se dirige, y será aplicable, a las personas físicas que otorguen sus datos y hagan uso de los productos y/o servicios de **Paycel**.

**INNOVADORA DE PRESTIGIO, S.A. DE C.V.**, comúnmente conocida con la marca comercial denominada "Paycel", con domicilio en Álvaro Obregón, número 1174, Interior 4, Colonia Guadalupe, en Culiacán, Sinaloa, C.P. 80220, y portal de internet [www.payceluno.com.mx](http://www.payceluno.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a) Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y de prospección comercial de carácter personalizado de Paycel. Lo anterior incluye el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;
- b) Reconocer intereses, acciones y conexiones para seleccionar y personalizar anuncios, ofertas y otro contenido publicitario;
- c) Comunicarle promociones, descuentos o dinámicas a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;
- d) Invitarle a participar en las redes sociales de Paycel;
- e) Practicar encuestas de satisfacción para evaluar la calidad de nuestros productos y/o servicios y generar información estadística y/o de mercado.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- i. Datos de identificación
- ii. Datos de contacto

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos Arco"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico, al responsable de Privacidad de Paycel a la dirección de correo: [hola@paycel.uno](mailto:hola@paycel.uno)

Le recordamos que los derechos ARCO y/o revocación del consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual el escrito que nos envíe debe acompañarse con copia de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, la cual será utilizada para acreditar su identidad:

1. **Datos del titular:** Nombre Completo, Domicilio Completo, Teléfono y Correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).
2. **Información del representante (sólo si aplica):** Nombre Completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.
3. **Derechos ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/o Oposición. Asimismo, se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su derecho.

4. **Otra documentación necesaria:** Favor de acompañar la documentación que considere sustente su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento acreditativo).

En caso de que la información proporcionada en su escrito sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el responsable de Privacidad de Paycel, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El responsable de Privacidad de Paycel le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su escrito. Algunas de las cookies que utilizamos en nuestro Sitio Web son necesarias para permitir su funcionamiento y no se pueden desactivar de nuestros sistemas (en caso de que aplique).

Para dar cumplimiento a las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, Paycel podrá transferir sus datos personales a entidades nacionales o extranjeras sin requerir su consentimiento, a:

- a) Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable. Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales para dar cumplimiento a las finalidades informadas en este aviso de privacidad.
- b) Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de Datos Personales para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés.

Modificaciones al **Aviso de Privacidad Paycel**, se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria, en dicho supuesto se anunciará en esta página los cambios introducidos con la razonable antelación a su puesta en práctica.

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en: <https://paycel.uno> o bien, en el domicilio indicado al inicio del presente.

He leído el presente aviso de privacidad y acepto el tratamiento de mis datos personales por parte de INNOVADORA DE PRESTIGIO, S.A. DE C.V.

**Última actualización: 10/10/2023**