

## TERMINOS Y CONDICIONES PAYCEL

Los presentes constituyen los Términos y Condiciones aplicables a la compra de productos ofrecidos por **INNOVADORA DE PRESTIGIO, S.A. DE C.V** (en lo sucesivo "**Paycel**"), por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas, blogs, redes, sistemas o aplicaciones web y móviles, softwares y, aplicaciones en general, que integran el Sitio de <https://paycel.uno/> (en adelante y, conjunta e indistintamente, el "Sitio web"), por lo que desde el momento que ustedes utilicen cualquiera de medios informáticos que conforman el Sitio web, entenderemos que los acepta y acuerda en obligarse a su cumplimiento. **En el caso de que no esté de acuerdo y/o acepte los presentes Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de acceder o utilizar el Sitio web.**

El Usuario entendido éste como aquella persona que realiza el uso o accede al Sitio web, mediante equipo de cómputo y/o cualquier equipo de comunicación o dispositivo (en adelante el "Usuario"), debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

- 1. USO.** Paycel, y/o sus subsidiarias, controladoras, partes relacionadas y/o afiliadas (en adelante y, conjunta e indistintamente, la "Empresa") se reservan el derecho de modificar discrecionalmente el contenido del Sitio web en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

El Usuario, conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Sitio web, en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

Para acceder al Sitio web y usar los servicios y contenido que en mismo se ofrecen, el Usuario debe asegurarse de que el equipo de cómputo que utilice para ello, esté conectado a Internet, pudiendo acceder por medio de cualquiera de los navegadores disponibles, sin embargo, se recomiendan los siguientes: (i) Google Chrome, (ii) Firefox y/o, (iii) Microsoft Edge.

El acceso o utilización del Sitio web expresan la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones. A través del Sitio web, el Usuario se servirá y/o utilizará diversos Productos y/o Servicios (los "Productos y/o Servicios"), puestos a disposición por la Empresa. La Empresa tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar, así como a modificar los Productos y/o Servicios en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en las tiendas Paycel, que lea los Términos y Condiciones que a continuación se redactan. Todos los productos que son ofrecidos por nuestras tiendas pudieran ser presentadas por una página web y en tal caso, estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones. En algunos casos, para adquirir un producto, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos.

El Usuario reconoce que (i) no todos los Productos y/o Servicios están disponibles en todas las áreas geográficas; (ii) los precios de los productos ofrecidos por Paycel a través de la página de internet son de referencia y los precios finales son los ofrecidos en los establecimientos de tiendas Paycel; (iii) los productos promocionados a través de la página de internet únicamente son de referencia, éstos están sujetos a disponibilidad en tienda o inventario.

## TERMINOS Y CONDICIONES PAYCEL

La Empresa no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad de productos o continuidad de alguna operación iniciada a través del Sitio web y/o de los Productos y/o Servicios promocionados, ya que la venta de estos se realiza de manera directa en los establecimientos físicos donde operan las tiendas Paycel.

El aprovechamiento de los Productos y/o Servicios en el Sitio web, es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Sitio web y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de tal modo que no contravengan las buenas costumbres, los derechos de terceros, las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y, la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al acceder al Sitio web y usar los Productos y/o Servicios.

El Usuario es el único responsable de los datos e información que, en su caso, agregue o cargue en el Sitio web como parte del uso que le dé al mismo o en los canales de comunicación por medios electrónicos establecidos para tal efecto, por lo cual de ninguna manera la Empresa, sus funcionarios, directores, empleados, asesores, apoderados, representantes y/o cualquier persona relacionada con esta, tendrán alguna responsabilidad en caso de que el producto final que el Usuario obtenga, no cuente con los datos o la información de éste sea errónea; obligándose el Usuario a verificar en tienda que la información del producto corresponda a las características que éste busca.

2. **LICENCIA.** Paycel a través de su Sitio web concede una licencia para que el Usuario conozca los productos que son vendidos en los establecimientos donde operan las tiendas Paycel de acuerdo a los Términos y Condiciones que se describen en este documento.
3. **USO NO AUTORIZADO.** En caso de que aplique (para venta de software, plantillas, u otro producto de diseño y programación) usted no puede colocar nuestros diseños o fotografías, modificado o sin modificar, en un CD, Sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.  
El Usuario no tiene el derecho de colocar hiper ligas dentro del Sitio web, a utilizar las ligas del Sitio web, ni el derecho de colocar o utilizar los Productos y/o Servicios en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de la Empresa. El Usuario no podrá impedir a cualquier otro Usuario el uso del Sitio web ni de los Productos y/o Servicios.
4. **PROPIEDAD INDUSTRIAL.** Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros Productos, diseños o publicidad, modificado o sin modificar. Todos los productos, diseños y publicidad, son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún caso esta compañía será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

## TERMINOS Y CONDICIONES PAYCEL

Los derechos de propiedad intelectual, derechos de autor, propiedad industrial respecto de los Productos y/o Servicios, los signos distintivos y dominios de las Páginas o del Sitio, así como los derechos de uso y explotación de estos, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de la Empresa y/o de sus socios.

El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual, derechos de autor ni de propiedad industrial por el simple uso o acceso de los Productos y/o Servicios y, en ningún momento, dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Productos y/o Servicios con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en los presentes Términos y Condiciones, respecto de la titularidad de los derechos de la Empresa, también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Productos y/o Servicios de las Páginas, dominios o información presentada o vinculada al Sitio web.

**5. POLÍTICA DE REEMBOLSO Y GARANTÍA.** No realizamos reembolsos después de que se entregue el producto, el Usuario tiene la responsabilidad de verificar que el producto cumpla con las especificaciones que busca, lo anterior se dará por hecho al momento en el que el Usuario efectúe la compra. Recomendamos que el Usuario lea cuidadosamente antes de realizar cualquier compra. Hay algunos productos que pudieran tener garantía y posibilidad de reembolso, pero este será especificado a la comprar el producto. En tales casos la garantía solo cubrirá fallas de fábrica y sólo se hará efectiva cuando el producto se haya usado correctamente. La garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso. Los términos de la garantía están asociados a fallas de fabricación y funcionamiento en condiciones normales de los productos y sólo se harán efectivos estos términos si el equipo ha sido usado correctamente. Esto incluye:

- a. De acuerdo a las especificaciones técnicas indicadas para cada producto.
- b. En condiciones ambientales acorde con las especificaciones indicadas por el fabricante.

Ni la Empresa, ni sus proveedores o socios comerciales, serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Productos y/o Servicios y al Sitio web. Todos los Productos y/o Servicios, incluyendo sin limitar, las descripciones, información, definiciones y cualquier otro recurso, son de carácter informativo, la Empresa no garantiza que sean correctos o se encuentren actualizados.

El Sitio web es proporcionado por la Empresa “tal como está” y “según disponibilidad”. La Empresa no manifiesta ninguna representación o garantía de ningún tipo, expresa o implícita, en relación con la operación del Sitio web, información, contenido, materiales, servicios o productos incluidos. El Usuario acepta expresamente que el uso del Sitio web es bajo su propio riesgo. La Empresa se reserva el derecho a remover o eliminar cualquier información del Sitio web, en cualquier momento, a su entera discreción. Ni la Empresa, ni sus proveedores,

## TERMINOS Y CONDICIONES PAYCEL

socios comerciales o distribuidores ofrecen garantías específicas sobre los Servicios, formatos, documentos y Contenidos; la Empresa excluye todas las garantías en la medida que las leyes vigentes lo permitan.

De conformidad con los Términos y Condiciones, la Empresa no asume ni asumirá ningún tipo de responsabilidad frente a ninguna persona, derivada o que pudiera derivarse por los Productos y/o Servicios, navegación en el Sitio web, consultas, aclaraciones y/o cualquier otra clase de respuesta o información otorgada por parte de la Empresa por cualquier medio de comunicación.

El Usuario se obliga a dejar en paz y a salvo a la Empresa, sus funcionarios, directores, empleados, asesores, apoderados, representantes y/o cualquier persona relacionada con esta, de cualquier responsabilidad que pudiera imputarse en virtud y/o en relación con el Sitio web, la prestación de los Productos y/o Servicios, o cualquier otro derivado de los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario entiende y acepta que la Empresa se encontrará limitada por responsabilidad de cualquier tipo, en todos los casos, al monto pagado como contraprestación por los Productos y/o Servicios.

El Usuario se sujeta y acepta sin reservas a los Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad de los proveedores de la Empresa, al realizar la compra del Producto. En la medida que la ley aplicable lo permita, ningún pago realizado será reembolsable y no se otorgarán reembolsos ni créditos por la Empresa.

- 6. SERVICIOS.** La Empresa ofrece la venta de equipos celulares en tienda física, los Usuarios tienen acceso a diferentes Productos y/o Servicios, (en lo sucesivo “Productos y/o Servicios”), como lo son (i) visualización de equipos; (ii) visualización de precios; y (iii) publicidad y promociones, lo anterior, mediante las herramientas tecnológicas del Sitio web.
- 7. FORMA DE PAGO.** La Empresa a su entera discreción podrá cambiar el precio de cada uno de los Productos y/o Servicios dentro del Sitio web en cualquier momento. El pago de los Productos y/o Servicios deberá ser en tienda física. Al momento de realizar una compra, el Usuario autoriza a la Empresa para que, a discreción de ésta última, le envíe información a través de correo electrónico y de manera automatizada.
- 8. PROMOCIONES.** Las promociones podrán ser aplicados únicamente en sucursal bajo las condiciones específicas para éstas, las cuales harán del conocimiento del Usuario con anterioridad a la compra. Cada promoción cuenta con restricciones específicas, no todos los cupones son aplicables para todos los Productos y/o Servicios, no todas las promociones aplican a todos los Productos, y no todos cuentan con la misma vigencia.

Paycel publicará los Productos y/o Servicios, el precio que el Usuario deberá pagar por ellos de conformidad a la modalidad, Esquema de Cobro, Plan Tarifario, plazo de pago, entre otros, que desee el Usuario; de igual forma, indicará si tienen alguna promoción y/o descuento, vigencia de la misma y el número de piezas disponibles para la promoción y/o descuento, así como los términos y condiciones aplicables y medios de pago habilitados para liquidar dichos Productos y/o Servicios.

## TERMINOS Y CONDICIONES PAYCEL

La operación está sujeta a disponibilidad de los Productos y/o Servicios, si no hay existencias del artículo, en sucursal se hará de conocimiento del Usuario. En este supuesto. El precio de los Productos y/o Servicios estará sujeto a cambio sin previo aviso. En caso de que el sistema publique erróneamente el precio de los artículos ofertados en el Sitio web, se informará al Usuario dicha situación físicamente en sucursal, para que indique si desea el producto al precio correcto o si desea cancelar la operación.

- 9. DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES.** El Usuario reconoce que los cargos que se realicen a tarjetas de débito o crédito, así como los pagos realizados mediante SPEI (transferencia electrónica o pago en efectivo utilizando el recibo generado para ello), con motivo de los Productos y/o Servicios promocionados, no serán objeto de devolución y, que al realizar dichos pagos se sujeta y acepta sin reservas a los Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad de los proveedores de servicios relacionados con dichos pagos. En la medida que la ley aplicable lo permita, ningún pago realizado será reembolsable y no se otorgarán reembolsos ni créditos por la Empresa. El Usuario debe tener cuidado y evitar realizar pagos en línea sin que antes haya tenido un acercamiento directo en los establecimientos de las tiendas Paycel, ya que los Productos y/o Servicios promocionados por la Empresa en el sitio web y en redes sociales, serán vendidos de manera directa en los establecimientos físicos de las tiendas Paycel.
- 10. ANTIFRAUDE.** La compra del Usuario puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas. Es recomendable que el Usuario acuda directamente a alguna de las tiendas Paycel previo a realizar cualquier pago, a fin de minimizar el riesgo de que se realice alguna operación fraudulenta que lo afecte.
- 11. PRIVACIDAD.** Este Sitio web: paycel.uno garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por Usuario o en el caso de requerir una validación no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.  
La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.  
Toda la información que la Empresa recabe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables en la legislación mexicana y en los términos que se estipulan en el Aviso de Privacidad de la Empresa.  
Para conocer más sobre el tratamiento que la Empresa les dará a sus datos personales el Usuario puede consultar el Aviso de Privacidad que la Empresa pone a su disposición en el Sitio web.
- 12. PROHIBICIONES.** Los Usuarios no podrán: (a) manipular los precios de los Productos y/o Servicios; (b) Ingresar comentarios agresivos, ofensivos o con fines comerciales; (c) Utilizar el Sitio web para un fin distinto al estipulado por Paycel; (d) dar a conocer sus datos personales o de otros Usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o por algún otro medio (incluyendo pero sin limitar a

## TERMINOS Y CONDICIONES PAYCEL

Twitter, Facebook, Instagram y/ o cualquier otra red social); (e) aceptar datos personales proporcionados por otros Usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o algún otro medio (incluyendo pero sin limitar Twitter, Facebook, Instagram y/o cualquier otra red social); (f) insultar o agredir a otros Usuarios; (g) utilizar su reputación, calificaciones, comentarios o réplicas recibidas en el Sitio web o en cualquier ámbito fuera de éste; (h) usurpar la identidad de otro Usuario del Sitio web. Este tipo de actividades será investigado y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la compra (previa devolución de lo pagado) e incluso de su inscripción como Usuario de Paycel y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones a las disposiciones legales aplicables.

No está permitida acción alguna o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operación de Paycel como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Paycel. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad industrial o de derechos de autor y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato, podrá encuadrarse en tipo penal. Paycel se reserva el derecho de ejercer cualquier acción legal, civil, mercantil, penal y/o administrativa en contra del o los Usuarios que se detecte realizando las prácticas señaladas.

**13. COOKIES.** El Usuario que tenga acceso al Sitio web, conviene y está de acuerdo en recibir archivos que les transmitan los servidores de la Empresa. Una "Cookie" es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste acceda al Sitio web. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado.

Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas. Generalmente, las Cookies son aceptadas automáticamente, el Usuario puede cambiar la configuración de su navegador en cualquier momento.

En caso de que el Usuario decida rechazar las Cookies, es posible que ciertas secciones del Sitio web no tengan su funcionamiento óptimo o incluso no funcionen en absoluto.

**14. IMÁGENES.** Las imágenes de los productos publicados en el sitio web son proporcionadas por los proveedores o fabricantes de los mismos. La resolución del monitor en el cual el Usuario vea los Productos y/o Servicios que se publican en el Sitio web, hace imposible que Paycel pueda garantizar que el color que el Usuario aprecia en su monitor, coincida exactamente con el color del producto físico. Todas las imágenes son ilustrativas la disponibilidad de los productos y el color se encuentra sujeto a disponibilidad a la fecha de compra.

**15. FALLAS EN EL SISTEMA.** Paycel no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su Sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Paycel no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio web. El sistema puede eventualmente no

## TERMINOS Y CONDICIONES PAYCEL

estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Paycel; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Paycel no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su Sitio web.

**16. FACTURACIÓN.** Los Usuarios, al momento de pagar por el Producto adquirido en cualquiera de los establecimientos de las tiendas Paycel, deberán indicar los datos fiscales, el régimen fiscal, la forma de pago y el uso del CFDI, para la emisión de su factura electrónica (archivos .xml y .pdf) debidamente timbrada.

Los datos o información que el Usuario deberá proveer para efectos de la facturación son: (i) nombre completo, denominación o razón social, incluyendo el tipo social, (ii) domicilio fiscal, (iii) Registro Federal de Contribuyentes (RFC), (iv) correo electrónico; (v) uso del CFDI; (vi) forma o método de pago (tarjeta de crédito, tarjeta de débito, transferencia o pago en efectivo); (vii) régimen fiscal y; (viii) número telefónico.

El Usuario acepta que si el R.F.C. que proporcione no fuere válido para el Servicio de Administración Tributaria (SAT), la Empresa asignará la clave genérica a la factura que emita, sin posibilidad de cambio. La clave genérica es establecida por el SAT con base en el Código Fiscal de la Federación, Art. 29 y 29-A.

**17. MODIFICACIONES.** La Empresa tendrá el derecho de modificar, en cualquier momento, los Términos y Condiciones, sin previo aviso y/o consentimiento del Usuario. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar el Sitio web. Ciertos Productos y/o Servicios ofrecidos a los Usuarios en y/o a través del Sitio web pueden estar sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, complementan y/o modifican los presentes Términos y Condiciones. Consiguientemente, el Usuario también debe leer atentamente las correspondientes condiciones particulares antes de acceder a cualquiera de los Productos y/o Servicios.

**18. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.** Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de Culiacán, Sinaloa, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles debido a sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa. Si alguna de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.

**19. CONTACTO.** El Usuario puede contactar, en todo momento, al personal de la Empresa para cualquier aclaración, comentario, duda y/o sugerencia relacionada con los Productos y/o Servicios, con el Sitio web y/o con los presentes Términos y Condiciones vía correo electrónico a [hola@paycel.uno](mailto:hola@paycel.uno)

**Última actualización: 17/10/2023**